



КОДЕКС **профессиональной этики и служебного поведения работников ГБУЗ РБ** **Детская стоматологическая поликлиника №7 г.Уфа**

Кодекс профессиональной этики и служебного поведения (далее - Кодекс) работника ГБУЗ РБ Детская стоматологическая поликлиника №7 г. Уфа является документом, определяющим совокупность этических норм и принципов поведения при осуществлении профессиональной служебной этики и основных правил служебного поведения, которыми должны руководствоваться работники учреждения независимо от занимаемой должности.

Нормы профессиональной этики медицинского работника устанавливаются на основании норм культуры, конституционных положений и законодательных актов Российской Федерации, норм международного права. Настоящий Кодекс определяет высокую моральную ответственность медицинского работника перед обществом и пациентом за свою деятельность. Каждый работник учреждения здравоохранения должен принимать все необходимые меры для соблюдения положений Кодекса.

РАЗДЕЛ I. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1. Настоящий Кодекс разработан в соответствии с положениями Конституции Российской Федерации, Трудового кодекса Российской Федерации, Федерального закона от 25 декабря 2008 года № 273-ФЗ «О противодействии коррупции», постановления Правительства Российской Федерации от 5 июля 2013 года № 568 «О распространении на отдельные категории граждан ограничений, запретов и обязанностей, установленных Федеральным законом «О противодействии коррупции» и другими федеральными законами в целях противодействия коррупции» и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации и основан на общепризнанных нравственных принципах и нормах российского общества и государства.

1.1. Специалисты детской стоматологии, являясь частью российского общества, и поэтому, объявляя себя достойным звеном данного общества, выполняют все его законы, правила и нормы поведения.

1.2. Данный Кодекс разработан с учетом реальных возможностей сочетания интересов общества, пациентов и специалистов стоматологического профиля на условиях взаимного уважения и взаимопонимания.

2. Цель Кодекса - определение, установление и сохранение этических норм и правил профессионального поведения и взаимопонимания специалистов стоматологического профиля для оптимального выполнения ими своего социального предназначения, своего профессионального долга - сохранение жизни человека, участие в разработке и проведении мероприятий по охране его здоровья, в пределах компетенции работника учреждения здравоохранения, надлежащее оказание всех видов диагностической, лечебной, профилактической, реабилитационной и паллиативной

медицинской помощи, поддержания достойного имиджа и престижа своей специальности в обществе.

2.1. Положения Кодекса принимаются работником ГБУЗ РБ Детская стоматологическая поликлиника №7 г.Уфа добровольно. Нарушения данных положений на предмет устанавливаемых норм поведения специалистов стоматологического профиля являются обязательными для поддержания престижа профессиональных работников, как составной части общества, для взаимного соблюдения интересов специальности, для поддержания позитивного имиджа стоматологии в российском обществе, в системах отечественного здравоохранения.

2.2. Несоблюдение работником ГБУЗ РБ Детская стоматологическая поликлиника №7 г.Уфа этических норм поведения может привести к потере взаимопонимания всех заинтересованных сторон, и в первую очередь между коллегами.

3. Работник ГБУЗ РБ Детская стоматологическая поликлиника №7 г.Уфа должен использовать все свои знания и практические навыки, в соответствии с уровнем профессионального образования и квалификацией для охраны здоровья граждан, обеспечения качества оказываемой им помощи на высоком уровне.

Работник ГБУЗ РБ Детская стоматологическая поликлиника №7 г.Уфа обязан одинаково уважительно оказать медицинскую помощь любому человеку вне зависимости от пола, возраста, расовой и национальной принадлежности, места проживания, его социального статуса, религиозных и политических убеждений.

Действия работника ГБУЗ РБ Детская стоматологическая поликлиника №7 г.Уфа, его убеждения и ориентация при трансплантации человеческих органов и тканей, вмешательстве в геном человека, в репродуктивную функцию определяются этическими, правовыми и законодательно-нормативными актами Российской Федерации.

Работник ГБУЗ РБ Детская стоматологическая поликлиника №7 г.Уфа обязан постоянно совершенствовать свои профессиональные знания и умения, навыки.

Работник ГБУЗ РБ Детская стоматологическая поликлиника №7 г.Уфа несет ответственность, в том числе и моральную, за обеспечение качественной и безопасной медицинской помощи в соответствии со своей квалификацией, принятыми клиническими рекомендациями, должностными инструкциями и служебными обязанностями.

Работник ГБУЗ РБ Детская стоматологическая поликлиника №7 г.Уфа призван способствовать своим служебным поведением установлению в коллективе деловых взаимоотношений и конструктивного сотрудничества друг с другом; должны быть вежливыми, доброжелательными, корректными, внимательными и проявлять терпимость в общении с гражданами и коллегами.

Внешний вид работника ГБУЗ РБ Детская стоматологическая поликлиника №7 г.Уфа в зависимости от условий работы и формата служебного мероприятия должен способствовать уважительному отношению к Организации, соответствовать общепринятому стилю, который отличается традиционностью и аккуратностью.

Учитывая роль работника ГБУЗ РБ Детская стоматологическая поликлиника №7 г.Уфа в обществе, он должен поддерживать и принимать участие в общественных мероприятиях, особенно по пропаганде здорового образа жизни.

4. Работник ГБУЗ РБ Детская стоматологическая поликлиника №7 г.Уфа не вправе:

- использовать свои знания и возможности не в целях охраны здоровья человека;
- использовать методы медицинского воздействия на пациента по просьбе третьих лиц;
- навязывать пациенту свои философские, религиозные и политические взгляды;
- использовать незарегистрированное в установленном порядке медицинское оборудование;
- назначать и использовать незарегистрированные в Российской Федерации фармакологические препараты;
- навязывать пациентам тот или иной вид лечения, лекарственные средства в корыстных целях;

- наносить пациенту физический, нравственный или материальный ущерб намеренно либо по небрежности, безучастно относиться к действиям третьих лиц, причиняющих такой ущерб.

Личные предубеждения работника ГБУЗ РБ Детская стоматологическая поликлиника №7 г.Уфа и иные субъективные мотивы не должны оказывать воздействия на выбор методов диагностики и лечения.

Работник ГБУЗ РБ Детская стоматологическая поликлиника №7 г.Уфа при назначении курса лечения не вправе предоставлять пациенту недостоверную, неполную либо искаженную информацию об используемых лекарственных препаратах, медицинских изделиях.

Отказ пациента от предлагаемых платных медицинских услуг не может быть причиной ухудшения качества и доступности, уменьшения видов и объема медицинской помощи, предоставляемой ему бесплатно в рамках программы государственных гарантий, установленной законодательством Российской Федерации.

Работникам ГБУЗ РБ Детская стоматологическая поликлиника №7 г.Уфа запрещено принимать подарки от пациентов.

Работник ГБУЗ РБ Детская стоматологическая поликлиника №7 г.Уфа не имеет права, пользуясь своим профессиональным положением, психической несостоятельностью пациента, заключать с ним имущественные сделки, использовать в личных целях его труд, а также заниматься вымогательством и взяточничеством.

Работник ГБУЗ РБ Детская стоматологическая поликлиника №7 г.Уфа не вправе скрывать от пациента информацию о состоянии его здоровья. В случае неблагоприятного прогноза для жизни пациента работник учреждения здравоохранения должен предельно деликатно и осторожно проинформировать об этом пациента при условии, что пациент изъявил желание получить такого рода информацию.

Работник ГБУЗ РБ Детская стоматологическая поликлиника №7 г.Уфа не вправе скрывать от пациента и непосредственного руководителя информацию о развитии медико-техногенной патологии, непредвиденных реакций и осложнений в процессе лечения.

5. Долг работника ГБУЗ РБ Детская стоматологическая поликлиника №7 г.Уфа - хранить свою профессиональную независимость. Оказывая медицинскую помощь, работник ГБУЗ РБ Детская стоматологическая поликлиника №7 г.Уфа принимает на себя всю полноту ответственности за профессиональное решение, а потому обязан отклонить любые попытки давления со стороны администрации, пациентов или иных лиц.

Работник ГБУЗ РБ Детская стоматологическая поликлиника №7 г.Уфа вправе отказаться от сотрудничества с любым физическим или юридическим лицом, если оно требует от него действий противоречащих законодательству, этическим принципам, профессиональному долгу.

Участвуя в консилиумах, комиссиях, консультациях, экспертизах и тому подобное, работник ГБУЗ РБ Детская стоматологическая поликлиника №7 г. Уфа обязан ясно и открыто заявлять о своей позиции, отстаивать свою точку зрения, а в случаях давления на него - прибегать к общественной и юридической защите, а также защите со стороны профессиональных медицинских сообществ.

РАЗДЕЛ II. ВЗАИМООТНОШЕНИЯ РАБОТНИКА ГБУЗ РБ ДЕТСКАЯ СТОМАТОЛОГИЧЕСКАЯ ПОЛИКЛИНИКА №7 Г.УФА И ПАЦИЕНТА

6. Работник ГБУЗ РБ Детская стоматологическая поликлиника №7 г.Уфа должен уважать честь и достоинство пациента, проявлять внимательное и терпеливое отношение к нему и его близким. Грубое и негуманное отношение к пациенту, унижение его человеческого достоинства, а также любые проявления превосходства, агрессии, неприязни или эгоизма либо выражение предпочтения кому-либо из пациентов со стороны работника ГБУЗ РБ Детская стоматологическая поликлиника №7 г.Уфа недопустимы.

7. Работник ГБУЗ РБ Детская стоматологическая поликлиника №7 г.Уфа должен оказывать медицинскую помощь в условиях сохранения принципов свободы выбора и человеческого достоинства пациента.

Все, кому требуется скорая медицинская помощь при состояниях, требующих экстренного медицинского вмешательства (при несчастных случаях, травмах, отравлениях и других состояниях и заболеваниях, угрожающих жизни), должны быть приняты и осмотрены работниками ГБУЗ РБ Детская стоматологическая поликлиника №7 г.Уфа с учетом специальности и независимо от платёжеспособности и наличия страхового медицинского полиса.

8. При возникновении конфликта интересов работник ГБУЗ РБ Детская стоматологическая поликлиника №7 г.Уфа должен отдать предпочтение интересам пациента, если только их реализация не причиняет прямого ущерба самому пациенту или окружающим.

9. Пациент вправе рассчитывать на то, что работник ГБУЗ РБ Детская стоматологическая поликлиника №7 г.Уфа сохранит втайне всю медицинскую и доверенную ему личную информацию. Работник ГБУЗ РБ Детская стоматологическая поликлиника №7 г.Уфа не вправе разглашать без разрешения пациента или его законного представителя сведения, полученные в ходе обследования и лечения, включая и сам факт обращения за медицинской помощью. Работник ГБУЗ РБ Детская стоматологическая поликлиника №7 г.Уфа должен принять меры, препятствующие разглашению врачебной тайны. Смерть пациента не освобождает от обязанности хранить врачебную тайну. Передача сведений, содержащих врачебную тайну, допускается в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

10. Работник ГБУЗ РБ Детская стоматологическая поликлиника №7 г.Уфа не должен прибегать к эвтаназии, равно как привлекать к ее исполнению других лиц, но обязан облегчить страдания больных, находящихся в терминальном состоянии, всеми доступными, известными и разрешенными способами. Работник ГБУЗ РБ Детская стоматологическая поликлиника №7 г.Уфа должен способствовать пациенту в осуществлении его права воспользоваться духовной поддержкой служителя любой религиозной конфессии обязан уважать права граждан относительно проведения посмертной экспертизы, с учетом действующего законодательства Российской Федерации.

11. Работник ГБУЗ РБ Детская стоматологическая поликлиника №7 г.Уфа не вправе препятствовать пациенту, решившему доверить свое дальнейшее лечение другому специалисту. Работник ГБУЗ РБ Детская стоматологическая поликлиника №7 г.Уфа может рекомендовать пациенту другого специалиста в случаях:

- если чувствует себя недостаточно компетентным, не располагает необходимыми техническими возможностями для оказания должного вида помощи;
- данный вид медицинской помощи противоречит нравственным принципам специалиста;
- если имеются противоречия с пациентом или его родственниками в плане лечения и обследования.

РАЗДЕЛ III. ВЗАИМООТНОШЕНИЯ РАБОТНИКОВ ГБУЗ РБ ДЕТСКАЯ СТОМАТОЛОГИЧЕСКАЯ ПОЛИКЛИНИКА №7 Г.УФА

12. Взаимоотношения между работниками ГБУЗ РБ Детская стоматологическая поликлиника №7 г.Уфа должны строиться на взаимном уважении и доверии.

Во взаимоотношениях с коллегами работник ГБУЗ РБ Детская стоматологическая поликлиника №7 г.Уфа должен быть честен, справедлив, доброжелателен, порядочен, с уважением относиться к их знаниям и опыту, а также быть готовым бескорыстно передать им свой опыт и знания.

Моральное право руководства другими работниками ГБУЗ РБ Детская стоматологическая поликлиника №7 г.Уфа требует высокого уровня профессиональной компетентности и высокой нравственности.

Критика в адрес коллеги должна быть аргументированной и не оскорбительной. Критике подлежат профессиональные действия, но не личность коллег. Недопустимы попытки укрепить собственный авторитет путем дискредитации коллег.

Работник ГБУЗ РБ Детская стоматологическая поликлиника №7 г.Уфа не имеет права допускать негативные высказывания о своих коллегах и их работе в присутствии пациентов и их родственников.

В трудных клинических случаях опытные работники ГБУЗ РБ Детская стоматологическая поликлиника №7 г.Уфа должны давать советы и оказывать помощь менее опытным коллегам в корректной форме.

В соответствии с действующим законодательством всю полноту ответственности за процесс лечения несет только лечащий врач, которые вправе принять рекомендации коллег или от них отказаться, руководствуясь при этом исключительно интересами больного.

РАЗДЕЛ IV. КОНФЛИКТ ИНТЕРЕСОВ

13. В целях недопущения возникновения конфликта интересов работник ГБУЗ РБ Детская стоматологическая поликлиника №7 г.Уфа обязан:

- Отказаться от совершения действий и принятия решений, которые могут привести к конфликту интересов;

- Уведомлять работодателя и/или его представителя и своего непосредственного начальника в письменной форме о возникновении конфликта интересов или о возможности его возникновения, как только ему станет об этом известно.

В указанном случае, применяются нормы, предусмотренные статьей 10 Федерального закона от 25.12.2008 № 273-ФЗ «О противодействии коррупции».

14. Работодатель, если ему стало известно о возникновении у работника личной заинтересованности, которая приводит или может привести к конфликту интересов, обязан принять меры по предотвращению или урегулированию конфликта интересов. Непринятие мер по предотвращению или урегулированию конфликта интересов лицом, на которое данная обязанность возложена, является правонарушением, влекущим увольнение указанного лица в соответствии с законодательством Российской Федерации.

15. Для работника ГБУЗ РБ Детская стоматологическая поликлиника №7 г.Уфа является недопустимым получение вознаграждения, подарков, либо иных материальных благ в связи с оказанием им медицинской помощи пациенту. В противном случае, указанные обстоятельства влекут за собой утрату доверия с последующим увольнением.

16. Предотвращение или урегулирование конфликта интересов может состоять в изменении должностного положения работника, являющегося стороной конфликта интересов, вплоть до его отстранения от исполнения должностных обязанностей в установленном порядке, и/или в отказе его от выгоды, явившейся причиной возникновения конфликта интересов.

РАЗДЕЛ V. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА НАРУШЕНИЕ ТРЕБОВАНИЙ КОДЕКСА

17. Нарушение требований настоящего Кодекса квалифицируется как неисполнение или ненадлежащее исполнение работником ГБУЗ РБ Детская стоматологическая поликлиника №7 г.Уфа должностных обязанностей, влечет одно из установленных федеральным законом дисциплинарных взысканий.

18. Вопросы обеспечения соблюдения работниками требований к служебному поведению и/или требований об урегулировании конфликта интересов рассматриваются комиссиями медицинских организаций по соблюдению требований к служебному

