

Программа лояльности
ГБУЗ РБ Детская стоматологическая поликлиника № 7 г. Уфа

1. Общие положения

- 1.1. Настоящая Программа лояльности (далее — Программа) разработана в соответствии с Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», Правилами предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, утверждёнными постановлением Правительства Российской Федерации от 30.05.2026 № 659, а также Положением о порядке определения цен (тарифов) на платные медицинские услуги ГБУЗ РБ Детская стоматологическая поликлиника № 7 г. Уфа.
- 1.2. Программа определяет категории граждан, имеющих право на получение скидки при оказании платных медицинских услуг, размер скидки, условия её предоставления и порядок подтверждения права на льготу.
- 1.3. Программа размещается на официальном сайте Учреждения в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (<https://ufa-dsp7.ru>), а также на информационном стенде в регистратуре Учреждения в доступном для пациентов месте.
- 1.4. Скидка по Программе предоставляется при оказании платных медицинских услуг по профилям «стоматология терапевтическая» и «ортодонтия» (лечение съёмными ортодонтическими аппаратами) и не распространяется на иные виды платных медицинских услуг, оказываемые Учреждением.

2. Размер скидки

- 2.1. В рамках Программы предоставляется скидка в размере 15 (пятнадцать) процентов от стоимости платной медицинской услуги, оказываемой по профилям «стоматология терапевтическая» и «ортодонтия» (лечение съёмными ортодонтическими аппаратами).
- 2.2. Размер предоставляемой скидки не может превышать размер рентабельности, заложенной в цену (тариф) платной медицинской услуги.
- 2.3. Скидка не распространяется на услуги, оказываемые со скидкой по иным основаниям, если иное не предусмотрено решением руководителя Учреждения.

3. Категории граждан, имеющих право на скидку

- 3.1. Право на получение скидки в размере 15% при оказании платных медицинских услуг по профилям «стоматология терапевтическая» и «ортодонтия» (лечение съёмными ортодонтическими аппаратами) предоставляется следующим категориям граждан Российской Федерации при предъявлении подтверждающих документов:
 - а) ветеранам Великой Отечественной войны и приравненным к ним лицам — льгота предоставляется независимо от финансового положения;
 - б) ветеранам боевых действий и участникам специальной военной операции (далее — СВО), детям участников СВО, детям погибших участников СВО;
 - в) Героям Российской Федерации, Героям Советского Союза и полным кавалерам ордена Славы — льгота предоставляется в случае, если гражданин отказывается от ежемесячной денежной выплаты, предусмотренной законодательством;
 - г) гражданам, получившим заболевания, связанные с аварией на Чернобыльской АЭС, и приравненным к ним категориям;
 - д) семьям, имеющим детей-инвалидов в возрасте до 16 лет;
 - е) детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей;
 - ж) малообеспеченным семьям с детьми в возрасте до 16 лет.

3.2. Перечень категорий граждан, имеющих право на получение скидки, может быть расширен по решению руководителя Учреждения.

4. Подтверждающие документы

4.1. Право на получение скидки подтверждается гражданином (его законным представителем) путём предъявления следующих документов:

- а) документа, удостоверяющего личность гражданина (паспорт);
- б) удостоверения или иного документа, подтверждающего принадлежность к соответствующей категории льготников;
- в) справки, выданной уполномоченным органом, подтверждающей статус малообеспеченной семьи (для категории, указанной в подпункте «ж» пункта 3.1);
- г) документа, подтверждающего отказ от ежемесячной денежной выплаты (для категории, указанной в подпункте «в» пункта 3.1);
- д) документа, подтверждающего полномочия законного представителя (свидетельство о рождении ребёнка, решение органа опеки и попечительства, доверенность и т. д.) — при обращении законного представителя.

4.2. При отсутствии подтверждающих документов либо при их недостаточности Учреждение вправе отказать в предоставлении скидки.

5. Порядок предоставления скидки

5.1. Скидка предоставляется при обращении гражданина в Учреждение для получения платной медицинской услуги при одновременном соблюдении следующих условий:

- 1) предъявление документа, удостоверяющего личность;
- 2) предъявление документа, подтверждающего право на льготу;
- 3) заключение договора на оказание платной медицинской услуги;
- 4) оформление информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство в порядке, установленном законодательством.

5.2. Информация о предоставленной скидке отражается в договоре на оказание платной медицинской услуги и (или) в гарантийном талоне.

5.3. Скидка предоставляется на весь срок оказания платной медицинской услуги (курса лечения), если иное не предусмотрено решением руководителя Учреждения.

5.4. При невозможности установления факта принадлежности гражданина к льготной категории на момент оказания услуги (например, истечение срока действия справки) Учреждение оказывает услугу по полной стоимости. В случае последующего подтверждения права на льготу перерасчёт не производится.

6. Заключительные положения

6.1. Программа вступает в силу со дня её утверждения приказом Учреждения.

6.2. Изменения в Программу вносятся приказом Учреждения.

6.3. Программа действует до её отмены или замены приказом Учреждения.

6.4. Учреждение вправе приостановить или прекратить действие Программы, уведомив об этом потребителей путём размещения информации на официальном сайте и информационном стенде не менее чем за 30 календарных дней до даты приостановления или прекращения.